

ДОГОВІР про надання телекомунікаційних послуг № _____

м. Київ

« _____ » _____ 200_ р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Українська Мультисервісна Мережа», яке внесено до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку України № 1070 від 10.06.2008 р., діє на підставі Ліцензії провайдера програмної послуги серія НР № 0645-п від 30.01.2009 р. та є платником податку на прибуток на загальних підставах згідно Закону України «Про оподаткування прибутку підприємств», (надалі – «Оператор») в особі повіреного _____, що діє на підставі довіреності (договору підряду) № _____ від « _____ » _____ 200_ р., з однієї сторони, та _____, що не має / має (необхідно підкреслити) статусу платника податку на прибуток на загальних підставах згідно Закону України «Про оподаткування прибутку підприємств», (надалі – «Абонент») в особі _____, який/яка діє на підставі _____, з іншої сторони, разом іменуються "Сторони", а кожна окремо - "Сторона", уклали цей Договір (надалі - "Договір") про наведене нижче:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор надає Абоненту телекомунікаційні послуги ("надалі - Послуги"), а Абонент зобов'язується оплачувати їх відповідно до умов Договору.
1.2. Послуги, які Абонент одержує й оплачує відповідно до Договору, їх вартість і характеристики зазначені в Додатках до цього Договору, які є його невід'ємною частиною. Абонент може в будь-який час внести зміни в асортимент Послуг, що надаються Оператором, шляхом направлення Оператору письмової заяви або додатково замовити телекомунікаційні послуги, що не були замовлені Абонентом раніше, шляхом підписання відповідного Додатку до Договору.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

2.1. Абонент має право:

2.1.1. Отримувати різні Послуги або пакети Послуг, що пропонуються Абоненту Оператором. Абонент не має права на замовлення (отримання) нових Послуг у разі наявності у Абонента заборгованості перед Оператором.

2.1.2. Отримувати від Оператора інформацію про Послуги по телефону, поштою, а також у центрах продажу та обслуговування абонентів.

2.1.3. Відмовитись від Послуг та припинити дію Договору або Додатку до Договору у випадку зміни Оператором тарифів на Послуги та незгоди Абонента з новими тарифами Оператора, шляхом направлення Оператору письмового попередження про це, за 7 календарних днів до введення в дію змін на тарифи. У разі, якщо Абонент до введення в дію нових тарифів не повідомив Оператора про відмову від Послуг, вважається що Абонент погодився із зміною тарифів.

2.1.4. В строк не пізніше 10 календарних днів з моменту отримання відповідного рахунку, письмово повідомити Оператора про будь-які претензії, що пов'язані з наданням Послуг, або претензій щодо їх вартості. У випадку, коли Оператор протягом вказаного терміну не отримувє від Абонента претензій щодо якості та вартості Послуг, Послуги вважаються належне виконаними (наданими) та прийнятими без зауважень.

2.2. Абонент зобов'язується:

2.2.1. Приймати та сплачувати Послуги (роботи), що надаються (виконуються) Оператором, своєчасно та в повному обсязі згідно умов, передбачених цим Договором та відповідними Додатками до нього, але не пізніше строків, зазначених в рахунках, які виставляються Оператором Абоненту.

2.2.2. В строк не пізніше трьох робочих днів інформувати Оператора про наступні обставини: зміну П.І.П. (назви), місцезнаходження (юридичної адреси), контактної телефону, факсу, електронної адреси, керівника підприємства та/або банківських реквізитів; припинення діяльності чи банкрутство Абонента та про всі інші зміни, що мають суттєве значення для виконання умов цього Договору. Якщо Абонент не повідомив Оператора письмово (шляхом надіслання Оператору письмового повідомлення рекомендованим листом із повідомленням про вручення, або з застосуванням кур'єрської пошти) про вказані обставини, то передані від Оператора Абоненту повідомлення та документи вважаються отриманими та Абонент не звільняється від оплати Послуг, наданих Оператором, відповідно до направлених Абоненту рахунків Оператора.

2.2.3. Якщо для початку надання Послуг (виконання робіт по підключенню Послуг) Оператору потрібне проведення додаткових робіт або одержання дозволів та/або погодження від третіх осіб, Оператор повідомляє про це Абонента, а Абонент відшкодовує витрати Оператора на виконання додаткових робіт за окремим рахунком. У випадку виконання Оператором додаткових робіт або одержання дозволів та/або погоджень від третіх осіб, термін початку надання Послуг відкладається на час виконання додаткових робіт або одержання дозволів та/або погоджень від третіх осіб.

2.2.4. У разі якщо для виконання робіт з підключення необхідно отримати відповідні погодження у власника приміщення (будинку) або іншої уповноваженої особи, Абонент зобов'язується самостійно отримати необхідні дозволи та погодження. Термін початку надання Послуг відкладається на час одержання дозволів та/або погоджень від третіх осіб.

2.2.5. Контролювати роботу власного кінцевого обладнання, яке без його відома може самостійно встановлювати з'єднання.

2.2.6. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання Послуг третім особам.

2.2.7. Не передавати права та/або обов'язки Абонента за даним Договором третім особам без попередньої письмової згоди Оператора.

2.2.8. Не допускати підключення телефонних апаратів, абонентських пристроїв передавання даних, які не мають сертифіката відповідності.

2.2.9. Не виконувати модернізацію і/чи програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у мережі Оператора чи на функціонування мережевого обладнання Оператора.

2.2.10. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації мереж телекомунікацій, підтримки цілісності та взаємодії мереж телекомунікацій, захисту інформаційної безпеки мереж телекомунікацій, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливити надання Послуг іншим абонентам.

2.2.11. Не допускати використання Послуг для створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання Послуг Оператора іншими абонентами.

2.2.12. Забезпечувати уповноваженим співробітникам, агентам чи підрядчикам Оператора доступ у приміщення Абонента та до траси прокладання кабелю (до слабострумевих стовпів (щитків), підвальних приміщень та інше) з метою виконання Оператором своїх зобов'язань за даним Договором.

2.2.13. Прийняти роботи по підключенню Послуг. Прийняття робіт по підключенню Послуг підтверджується підписанням Сторонами Акту прийому-передачі робіт.

2.2.14. Виконувати вказівки фахівців Оператора, необхідні для правильного (коректного) використання послуг за Договором. Абонент зобов'язаний зі свого боку забезпечити працездатність та правильність використання абонентських пристроїв та іншого обладнання, програмного забезпечення, та здійснити інші дії, що є необхідними для отримання Послуг за Договором.

2.2.15. Дотримуватись вимог конфіденційності та не розголошувати інформацію про Оператора і його клієнтів, отриману будь-яким чином в ході користування Послугами, що надаються за цим Договором, без письмової згоди Оператора.

2.2.16. З основними Правилами (Регламентом) використання Послуг Абонент повинен ознайомитись в Офісах продажу та обслуговування абонентів або за електронною адресою: <http://www.telehouse-ua.net>. Вказані Правила (Регламент) є невід'ємною частиною цього Договору. Укладення цього Договору підтверджує, що Абонент ознайомлений з вищезазначеними Правилами та зобов'язується дотримуватись їх.

2.3. Абонент має інші права та обов'язки, визначені Законом України "Про телекомунікації", Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг та іншими нормативно-правовими актами в сфері телекомунікацій.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор має право:

3.1.1. Змінювати тарифи на Послуги, які встановлюються Оператором самостійно, шляхом направлення письмового повідомлення Абоненту та оприлюднення інформації про зміну тарифів не пізніше ніж за 7 днів до запровадження таких змін. У разі незгоди з новими тарифами Оператора, Абонент має право відмовитись від Послуг та розірвати цей Договір або Додаток до Договору, письмово попередивши про це Оператора до введення в дію змін на тарифи. У разі, якщо Абонент до введення в дію нових тарифів не повідомив Оператора про відмову від Послуг, вважається що Абонент погодився із зміною тарифів.

При зміні граничних тарифів на телекомунікаційні послуги, встановлених законодавством України, Оператор здійснює перерахунок вартості Послуг, що надаються Абоненту, з дня запровадження нових тарифів без погодження цих змін з Абонентом.

3.1.2. Скорочувати перелік Послуг або припинити надання Послуг Абоненту у випадку порушення Абонентом умов Договору, Правил (Регламенту) використання послуг або законодавства України у сфері телекомунікацій, або відключити кінцеве обладнання Абонента, якщо воно не має виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

3.1.3. Оператор має право на вимогу уповноважених на це органів влади або у випадку необхідності переконфігурації мультисервісної мережі Оператора змінювати телефонні номери та/або адреси мережі Інтернет, виділені Абоненту, із попереднім письмовим повідомленням Абонента не пізніше ніж за 20 (двадцять) календарних днів.

3.1.4. Відмовити Абоненту в наданні нових Послуг у разі наявності у Абонента заборгованості перед Оператором.

3.1.5. Призупинити надання Послуг Абоненту у випадках невиконання останнім п. 2.2.1, п.2.2.3, п.2.2.7, п.2.2.8, п.2.2.11.

3.1.6. У разі, якщо Абонент протягом трьох повних розрахункових періодів, з дати призупинення надання Послуг, не виконав умови, визначені в п.2.2.1., Оператор має право без письмового повідомлення в односторонньому порядку розірвати цей Договір.

3.1.7. Оператор залишає за собою право переривати надання послуг для планового обслуговування засобів зв'язку й устаткування, про що повідомляє Абонента шляхом надіслання повідомлення на його електронну адресу, що зареєстрована в домені Оператора та розміщення інформації на веб-сайті Оператора. Такі випадки не будуть вважатися перервами в наданні послуг.

3.1.8. Оператор залишає за собою право інформувати Абонента про стан його особового рахунку тоді, коли на його погляд це буде необхідно, або на прохання (запит) Абонента.

3.1.9. Оператор залишає за собою право негайно призупинити обслуговування Абонента за цим Договором та/або ініціювати розірвання цього Договору з відшкодуванням усіх завданых Оператору збитків у випадку, коли Абонентом при використанні Послуг за цим Договором порушується чинне законодавство України, та в випадках порушення Абонентом вимог, п.2.2.6., п.2.2.7., п.2.2.10, п.2.2.16 Договору, а також у разі видання відповідного документу уповноваженою державною установою (органом тощо). В таких випадках Договір вважається розірваним з моменту, вказаному в письмовому попередженні, направленому Оператором Абоненту.

3.1.10. Оператор має право інформувати Абонента про акції і новини Оператора електронною поштою та розміщати їх на офіційному сайті Оператора.

3.1.11. Оператор має право на свій розсуд скоротити або припинити надання телекомунікаційних послуг в порядку та на умовах, що передбачені діючим законодавством України.

3.2. Оператор зобов'язується:

3.2.1. Надавати Абоненту інформацію про Послуги.

3.2.2. Надавати Послуги, зазначені в п. 1.1. Договору, згідно умов цього Договору і забезпечити доступ до Послуг на одному абонентському пристрої Абонента. Доступ до Послуг на додаткових абонентських пристроях Абонент забезпечує самостійно, або в разі погодження з Оператором, замовляє Оператору як додаткову послугу.

3.2.3. Надавати інші Послуги, якщо це передбачено Додатковими угодами до цього Договору.

3.2.4. У випадку раптового переривання Послуг, що сталося з вини Оператора, вжити заходів щодо відновлення надання Послуги Абонентові.

3.2.5. Надавати Абонентові технічну підтримку та допомогу консультативного характеру, якщо це необхідно.

3.3. Оператор має інші права та обов'язки, визначені Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг та іншими нормативно-правовими актами в сфері телекомунікацій.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

- 4.1. Абоненту надається один особовий рахунок, на підставі якого здійснюються розрахунки за надані телекомунікаційні послуги. На особовому рахунку проводиться облік вартості наданих Абоненту телекомунікаційних послуг та отриманих від Абонента коштів в рахунок оплати телекомунікаційних послуг.
- 4.2. Абонент зобов'язується оплачувати вартість телекомунікаційних послуг, які надаються Оператором, тарифне регулювання яких здійснюється Оператором самостійно і не підлягає державному регулюванню, відповідно до тарифів, встановлених Оператором та зазначених у відповідних Додатках до даного Договору.
- 4.3. Оплата Послуг за цим Договором здійснюється у гривнях, попередньою оплатою, яка складає 100% щомісячної вартості Послуг, згідно виставлених Оператором рахунків. Рахунки за Послуги, що будуть надані у наступному місяці, потрібно сплатити не пізніше 20-го числа поточного місяця. Всі рахунки відправляються Абонентом електронною поштою на електронну адресу абонента, що зареєстрована в домені Оператора до 10-го числа місяця включно. Також рахунки можна отримати в офісах продажу та обслуговування абонентів або на персональній веб-сторінці Абонента на веб-сайті Оператора за адресою: <http://www.telehouse-ua.net>. Неотримання Абонентом рахунка (несвоєчасне його отримання) не є підставою для несплати або затримки оплати Послуг Оператором.
- 4.4. При здійсненні оплати рахунку Абонент зобов'язаний вказати у своєму платіжному дорученні номер цього Договору та номер рахунку, який він оплачує.
- 4.5. Якщо до останнього дня місяця кошти Абонента не перераховані на розрахунковий рахунок Оператора, то 01 числа наступного місяця, при наявності зборгованості у Абонента або недостатній суми авансового внеску для користування Послугами у поточному місяці, надання Послуг Абоненту автоматично призупиняється до моменту внесення останнім необхідної суми. Датою оплати вважається дата зарахування грошових коштів банківською установою на поточний рахунок Оператора. Перерахунок розміру абонентської плати пропорційно часу тимчасового призупинення надання послуг не здійснюється.
- 4.6. Внесення першого авансового платежу здійснюється Абонентом до підписання або ж в день підписання ним цього Договору.
- 4.7. Списання коштів за Послуги починається з моменту підписання Акту виконаних робіт на підключення Абонента.
- 4.8. Після відключення Абонента від мережі Оператора Сторони проводять взаємні розрахунки протягом 3 (трьох) тижнів з дня повного відключення Абонента від мережі Оператора.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору згідно з чинним законодавством України з урахуванням вимог, встановлених цим договором та Правилами (Регламентами) використання послуг.
- 5.2. Оператор не несе відповідальності:
- 5.2.1. За зміст та якість отриманої Абонентом в процесі використання Послуг інформації, за її подальше використання та зберігання Абонентом.
- 5.2.2. За будь-які uszkodження, які були завдані Абоненту в результаті користування Послугами, в тому числі uszkodження або втрату даних в результаті затримок, неотримання, помилкової адресації або переривання Послуг, які були викликані помилками, недбалістю або недоглядом Абонента.
- 5.2.3. За неможливість отримання Послуг, погіршення якості Послуг, перебоїв в роботі та таке інше, які виникли прямо або опосередковано з причин, що знаходяться поза межами контролю та впливу Оператора.
- 5.2.4. За якість функціонування окремих сегментів і вузлів мережі Інтернет, які не є власністю Оператора.
- 5.2.5. Перед Абонентом та третіми особами, якщо їм буде заподіяно шкоду (збитки) будь-якого роду в ході використання Абонентом на власний розсуд Послуг за даним Договором та без будь-якої вини Оператора.
- 5.2.6. За порушення Абонентом встановлених цим Договором строків оплати абонентської плати, Оператор має право нарахувати Абоненту пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від несвоєчасно сплаченої суми з урахуванням індексу інфляції за кожний день прострочення, яку Абонент зобов'язаний сплатити.
- 5.2.7. У разі невиконання або неналежного виконання Оператором своїх зобов'язань за цим Договором, Оператор несе відповідальність в межах розмірів штрафних санкцій, встановлених ч. 1 ст. 40 Закону України "Про телекомунікації" № 1280-IV від 18.11.2003 року зі змінами та доповненнями, при цьому допускається стягнення тільки вказаних штрафних санкцій, заподіяні збитки та моральна шкода не відшкодовуються. Сумарний розмір відповідальності Оператора за Договором не може перевищувати щомісячної вартості послуг.
- 5.2.8. Оператор докладатиме всіх зусиль для забезпечення нормального функціонування свого устаткування, але не може давати абсолютну гарантію безперебійності і безпомилковості його роботи.
- 5.3. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили. До обставин непереборної сили належать: війна, страйки, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха; оголошення ембарго, прийняття уповноваженими державними органами України нормативно-правових актів та інші дії чи бездіяльність органів влади та/або управління України чи інших країн, підприємств, установ, організацій, які безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх обов'язків. Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 3 днів з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору. Підтвердження настання обставин непереборної сили є офіційне підтвердження таких обставин Торгово-промисловою палатою України або іншим уповноваженим державним органом.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 6.1. Договір набуває чинності з дня його підписання обома Сторонами і діє до припинення його однією зі Сторін, в порядку, передбаченому даним Договором або чинним законодавством України.
- 6.2. Кожна з Сторін може припинити дію Договору або будь-якого з його додатків, письмово (рекомендованим листом) попередивши про це іншу Сторону за 30 днів до бажаної дати розірвання Договору або Додатку до нього, крім випадку, коли дія Договору припиняється згідно п.3.1.6.
- 6.3. У випадку розірвання цього Договору, кошти на особовому рахунку Абонента, що залишилися невичерпаними на момент розірвання Договору, після погашення зборгованості Абонента, повертаються за письмовою заявою Абонента у строк, визначений в п.4.8.
- 6.4. Для договору автоматично припиняється у частині послуг, що надаються Оператором, в разі припинення дії відповідної ліцензії (дозволу і т.п.) на послугу, або тимчасово припиняє свою дію в разі несвоєчасного поновлення строку дії відповідної ліцензії (дозволу і т.п.).

7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 7.1. Будь-які спори, що виникають між Оператором і Абонентом під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, підлягають вирішенню у судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.
- 7.2. Абонент не звільняється від платежів по неоплачених рахунках до врегулювання спорів по таких рахунках.

8. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

- 8.1. Цей Договір, включаючи всі додатки і доповнення, складений при повному розумінні Сторонами предмету Договору.
- 8.2. Цей Договір являє собою остаточну угоду між Сторонами і після його підписання всі попередні переговори за ним, листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що так чи інакше стосуються даного Договору, втрачають юридичну силу. Будь-які усні угоди стосовно предмету цього Договору виключаються.
- 8.3. Оператор має право на свій розсуд залучати до виконання цього Договору третіх осіб.
- 8.4. Недійсність будь-якої частини цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому.
- 8.5. Цей Договір укладено українською мовою у двох оригінальних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.
- 8.6. У випадках, не передбачених Договором та Додатками до Договору, Сторони керуються чинним законодавством України.
- 8.7. Сторони підтверджують, що вони ознайомлені з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 9 серпня 2005 р. № 720, та зобов'язуються їх дотримуватись.
- 8.8. Усі повідомлення, що стосуються цього Договору, повинні бути виконані в письмовій формі та відправлені з повідомленням про вручення за адресами, зазначеними в цьому Договорі.
- 8.9. Абонент погоджується на надання (поширення) Оператором третім особам інформації про невиконані грошові зобов'язання Абонента, а також інформації про Абонента та Послуги, надані йому за Договором, у разі наявності невиконаних грошових зобов'язань Абонента перед Оператором. Зазначена в даному пункті інформація, може бути надана Оператором третім особам, для представництва інтересів Оператора, по стягненню зборгованості Абонента перед Оператором за надані Послуги.
- 8.10. Абонент не заперечує, що при оформленні рахунків та податкових накладних за надані телекомунікаційні послуги, уповноважена особа Оператора буде застосовувати власний факсимільний підпис (факсиміле).
- 8.11. Підписанням цього Договору Абонент надає дозвіл на використання приміщень загального користування, опірних конструкцій будинку, механічного, електричного, сантехнічного та іншого обладнання за межами або всередині квартири, а також споруди, будівлі, які призначені для забезпечення потреб усіх власників квартир, а також власників нежитлових приміщень, які розташовані у житловому будинку.
- 8.12. Всі додатки до даного Договору є його невід'ємною частиною. Сторони домовились, що зміни до даного Договору мають бути оформлені Додатковою угодою, яка має бути підписана уповноваженими представниками Сторін.

9. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Оператор	Абонент
Товариство з обмеженою відповідальністю "Українська Мультисервісна Мережа" Юридична адреса: 04205, м. Київ, Оболонський проспект, 23-а Фактична адреса: 01042, м. Київ, вул. П.Лумумби, 6/1 п/р № 26004000215301 в ВАТ КБ «Хрещатик», МФО 300670, Код ЄДРПОУ 35523832 Свідоцтво платника ПДВ № 100127243, ПІН 355238326547 Тел.: (044) 391-37-30, Факс.: (044) 391-37-31 e-mail: support@telehouse-ua.com Повірений _____	Ідентифікаційний код / Код ЄДРПОУ: _____ Податковий номер: _____ Номер Свідоцтва плат. ПДВ _____ Р/р № _____ в _____ Паспорт серія _____ № _____ Дата видачі паспорта: _____ Виданий _____ Дата народження _____ Місце народження _____ Адреса реєстрації / юридична адреса: _____ Фактична адреса: _____
_____ (підпис) М.П.	_____ (підпис) М.П.